

# Cybersicurezza

## Business continuity



**GDPR**

General  
Data  
Protection  
Regulation



# CyberSicurezza



La sicurezza informatica (in inglese information security) è l'insieme dei mezzi e delle tecnologie tesi alla protezione dei sistemi informatici in termini di disponibilità, confidenzialità e integrità dei beni o asset informatici.

Un sinonimo spesso usato è cybersecurity, termine che ne rappresenta una sottoclasse essendo quell'ambito della sicurezza informatica che dipende solo dalla tecnologia.

Con esso si enfatizzano spesso qualità di resilienza, robustezza e reattività che una tecnologia deve possedere per fronteggiare attacchi mirati a comprometterne il suo corretto funzionamento e le sue performance (attacchi cyber).

Nella sicurezza informatica sono coinvolti elementi tecnici, organizzativi, giuridici e umani. Per valutare la sicurezza è solitamente necessario individuare le minacce, le vulnerabilità e i rischi associati agli asset informatici, al fine di proteggerli da possibili attacchi (interni o esterni) che potrebbero provocare danni diretti o indiretti di impatto superiore a una determinata soglia di tollerabilità (es. economico, politico-sociale, di reputazione, ecc...) a un'organizzazione.

Oltre alle tre fondamentali proprietà (riservatezza, integrità, disponibilità) possono essere considerate anche: autenticità, non ripudiabilità, responsabilità, affidabilità.

## **LA STAMPA**

### Un attacco hacker ha bloccato la città di Atlanta

Per cinque giorni, un ransomware ha colpito i computer di 8mila dipendenti pubblici

Durato cinque giorni e terminato giovedì 29 marzo, l'attacco ha colpito i sistemi informatici della corte di giustizia, dell'amministrazione comunale e dei centri per l'impiego. 8mila dipendenti pubblici **non hanno potuto accendere i computer e per lavorare hanno dovuto utilizzare carta e penna.**

***Gli Hacker obbligano a tornare a carta e penna.***

Circa un anno fa 8000 dipendenti pubblici di Atlanta (Stati Uniti) si sono visti bloccare i computer dai Cyber Criminali e sono stati costretti a lavorare per 5 giorni in stile vecchia scuola: carta e penna.

Tanto per fare un inciso: stiamo parlando dei grandi, tecnologici, all'avanguardia, Stati Uniti. Non abbiamo detto l'ultimo dei paesi in via di sviluppo a livello tecnologico!

***Cosa li ha colpiti? Un Cryptolocker.***

Un Cryptolocker è, a grandi linee, un tipo di virus che limita l'accesso ai tuoi dati. Ti chiude fuori dal tuo stesso computer.

Questo tipo di malware è conosciuto come Ransomware. Ransom in inglese vuol dire riscatto, ed è quello che gli hacker chiedono per sbloccare l'accesso.

In poche parole vi rapiscono il computer!



## **380.000 carte di credito rubate in un colpo solo!**

Quello di cui parliamo ora è una delle altre possibili minacce, il Data Breach. **Un Data Breach è un incidente di sicurezza in cui dei dati riservati vengono rubati da un soggetto non autorizzato.**

L'incidente accaduto a **British Airways nel settembre 2018** è stato considerato il primo grande Data Breach dell'era post GDPR.

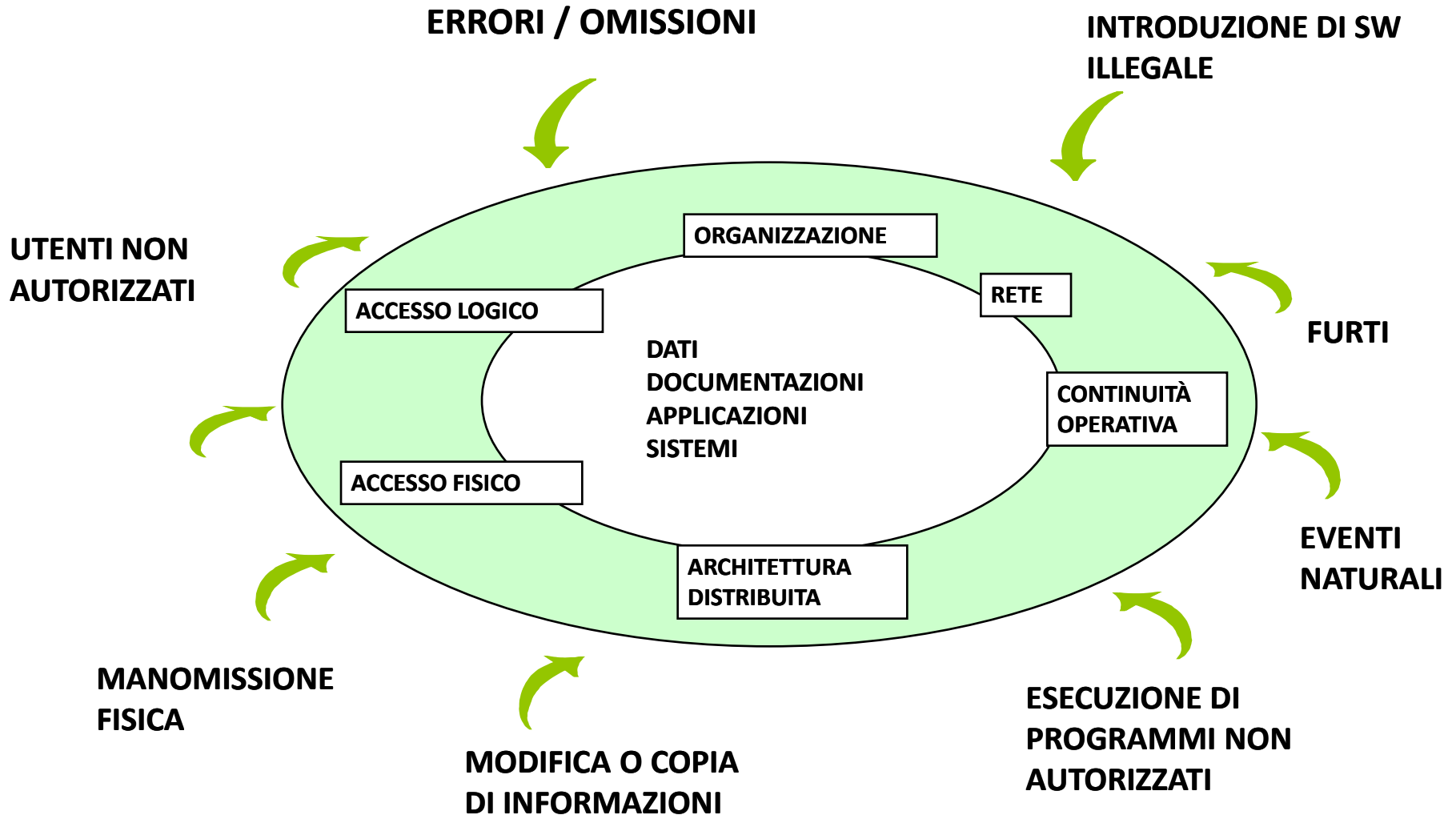
La compagnia aerea si è vista sottrarre le **informazioni relative alle carte di credito di 380.000 Clienti!**

Di questi giorni invece la notizia che vede attribuire proprio a British Airways una **multa per questo evento di circa 204 Milioni di Euro.**

Potranno fare ricorso e appellarsi ma il fatto non è tanto cosa comporterà per loro.

**Questa multa diventa sintomatica perché è l'esempio di quanto siano gravi questo tipo di attacchi e dei danni, diretti e indiretti, che possono creare.**

# Ma COSA ACCADE quando avviene una violazione di dati?



# Business Continuity

La Business Continuity nacque verso la fine degli [anni '70](#) negli [Stati Uniti d'America](#) come conseguenza dell'avvento dell'[Information Technology](#) nelle aziende. I manager si resero conto che in caso di malfunzionamento dei [sistemi IT](#), non era più possibile tornare a processi manuali. Pertanto iniziarono a riflettere sulla continuità dei processi IT, attraverso le prime attività di Disaster Recovery. Una delle difficoltà iniziali dei tecnici chiamati a fare queste riflessioni fu quella di giustificare investimenti significativi per preparare l'organizzazione a reagire a eventi distruttivi con bassa probabilità di accadimento. Si instaurò così verso la metà degli [anni '80](#) la prima metodologia di [Business Impact Analysis](#), che venne originariamente applicata al solo ambito informatico.

La disciplina iniziò quindi a evolversi e a essere implementata anche in altri Paesi anglosassoni (principalmente nel [Regno Unito](#) e in [Australia](#)). Negli [anni '90](#) le organizzazioni incominciarono inoltre ad allargare la riflessione anche alle risorse umane, agli asset fondamentali e ai processi aziendali nel loro complesso. In quegli stessi anni il [British Standards Institution](#) lanciò un primo standard per la [sicurezza informatica](#), che negli anni è stato modificato fino a diventare l'attuale [Norma ISO/IEC 27001:2013](#)) che tra i principi fondamentali enunciava la necessità di continuità operativa, definita ai tempi ancora in termini di disponibilità dei dati.



**Approvato il 14 aprile 2016**

dal Parlamento Europeo e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea  
del 4 maggio 2016

**Efficace dal 25 maggio 2018**

# G.D.P.R. 2016/679

## PROTEZIONE DEI DATI E PRIVACY

### UNA NUOVA RICCHEZZA: I DATI

#### **DIGITALIZZAZIONE:**

aumento dei dati,  
facilità di archiviazione e trasmissione

#### **RISERVATEZZA**

**(art. 7 Carta di Nizza)**

*Rispetto della vita privata e della vita familiare*

Ogni individuo ha diritto al rispetto della propria vita privata e familiare, del proprio domicilio e delle sue comunicazioni.

#### **TUTELA DEI DATI**

**(art. 8 Carta di Nizza):**

*Protezione dei dati di carattere personale*

1. Ogni individuo ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che lo riguardano.
2. Tali dati devono essere trattati secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o a un altro fondamento legittimo previsto dalla legge. Ogni individuo ha il diritto di accedere ai dati raccolti che lo riguardano e di ottenerne la rettifica.
3. Il rispetto di tali regole è soggetto al controllo di un'autorità indipendente.



**G.D.P.R. 2016/679**  
**14. MISURE DI SICUREZZA**

**Considerando 83**

Per mantenere la sicurezza e prevenire trattamenti in violazione al presente regolamento, il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento dovrebbe

**valutare i rischi** inerenti al  
trattamento

e

attuare **misure** per **limitare tali**  
**rischi**

G.D.P.R. 2016/679  
14. MISURE DI SICUREZZA

Sicurezza del trattamento (art. 32)

Tenendo conto dello **stato dell'arte** e dei **costi di attuazione**, nonché della **natura**, dell'**oggetto**, del **contesto** e delle **finalità del trattamento**, come anche del **rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche**



il **titolare** del trattamento e il **responsabile** del trattamento **mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate** per **garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio**

## 14. MISURE DI SICUREZZA

### Sicurezza del trattamento (art. 32)

Le misure comprendono

```
graph TD; A([Le misure comprendono]) --> B[la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali]; A --> C[la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento]; A --> D[la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico]; A --> E[una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento];
```

la **pseudonimizzazione** e la **cifratura** dei dati personali

la **capacità di assicurare** su base permanente la **riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento**

la **capacità di ripristinare** tempestivamente la **disponibilità e l'accesso dei dati personali** in caso di **incidente fisico o tecnico**

una **procedura per testare, verificare e valutare** regolarmente l'**efficacia delle misure tecniche e organizzative** al fine di **garantire la sicurezza del trattamento**

## 14. MISURE DI SICUREZZA

### Sicurezza del trattamento (art. 32)

**Dalla  
distruzione**

**Dalla  
perdita**

**Dalla  
modifica**

**Dalla  
divulgazione  
non autorizzata**

**Nel valutare l'adeguato livello  
di sicurezza, si tiene conto in  
modo particolare dei rischi  
insiti  
nel trattamento che  
potrebbero derivare**

**Dall'accesso, in  
modo accidentale o  
illegale,  
a dati personali  
trasmessi, conservati  
o comunque trattati**

# 17. IL NUOVO SISTEMA SANZIONATORIO

fino a 10 milioni di euro,  
o per le imprese, fino al 2 % del fatturato



per la violazione degli:

- obblighi del titolare del trattamento e del responsabile del trattamento connessi:
  - al consenso dei minori;
  - ai trattamenti senza identificazione dell'interessato;
  - ai principi di *accountability*, Privacy by design e by default, al Joint Controller, ai responsabili del trattamento, alla tenuta di un registro del trattamento;
  - al trasferimento dei dati all'estero;
- obblighi dell'organismo di certificazione a norma degli articoli 42 e 43;
- obblighi dell'organismo di controllo a norma dell'articolo 41.4.

fino a 20 milioni di euro,  
o per le imprese, fino al 4 % del fatturato



per la violazione:

- dei principi di base del trattamento, comprese le condizioni relative al consenso, a norma degli articoli 5, 6, 7 e 9;
- dei diritti degli interessati a norma degli articoli da 12 a 22;
- dei trasferimenti di dati personali a un destinatario in un paese terzo o un'organizzazione internazionale a norma degli articoli da 44 a 49;
- di qualsiasi obbligo ai sensi delle legislazioni degli Stati membri adottate a norma del capo IX (artt. da 85 a 91);
- ovvero per l'inosservanza di un ordine, di una limitazione provvisoria o definitiva di trattamento o di un ordine di sospensione dei flussi di dati dell'autorità di controllo o il negato accesso.



Non ti lasciamo  
solo ad affrontare  
la scadenza del  
**GDPR**

  
innovare  
futuro semplice

**Grazie per la vostra  
attenzione!**

**Rag. Mario Desantis**

  
innovare  
futuro semplice

